

Datenverarbeitung in EURO

Whitepaper



100% Europäische Union

Personenbezogene Daten aus EURO werden nur innerhalb der Europäischen Union verarbeitet. Um dies sicherzustellen, werden für Stellen mit Zugriff auf EURO nur Mitarbeitende, deren Wohnsitz sich innerhalb der EU befindet beschäftigt.

Zusätzlich wird es Mitarbeitenden durch technische und organisatorische Maßnahmen erschwert, von außerhalb der EU auf interne Systeme zuzugreifen, beispielsweise durch ein Geoblocking für den Zugriff auf das Passwort-Management-System, mit dem Mitarbeitende Systemzugänge verwalten.



Die Systeminfrastruktur von EURO wird auf Servern der IONOS SE in Frankfurt am Main und Berlin gehostet. Die IONOS SE gehört mit 1&1 zur deutschen United Internet AG, deren geschäftlicher Fokus innerhalb der EU, insbesondere Deutschlands liegt.

Neben IONOS wird ein weiterer Unterauftragnehmer für EURO genutzt: Flowmailer B.V., ein niederländischer Anbieter für den Versand von Transaktions-E-Mails.

Durch diesen werden Namen und E-Mail-Adressen von Teilnehmenden verarbeitet, um die (optionale) E-Mail-Einladung zu einer Session zuverlässig zuzustellen.

Flowmailer betreibt für den Versand Server in mehreren eigenen Rechenzentren im Stadtgebiet von Amsterdam und nutzt keine weiteren Unterauftragnehmer.



Sitzungsbezogene Trennung

Die Überwachung findet in EURO in Form abgegrenzter Sessions (Sitzungen) statt, zwischen denen keine inhaltliche Verbindung besteht.

Personenbezogene Informationen werden nicht außerhalb dieser Sessions verknüpft, es werden somit keine Profile erstellt, die sich einzelnen Personen zuordnen lassen. Der Systemaufbau erschwert die Benachteiligung von Teilnehmenden aufgrund äußerer Faktoren und fördert situationsbezogene Einzelbeurteilungen.



Keine aktiven Eingriffe

EURO greift nicht aktiv in die Funktionalität technischer Geräte von Teilnehmenden ein. Informationen werden aus der Beobachterperspektive genutzt, um potentielle Verstöße gegen die Prüfungsordnung zu dokumentieren und eine Bewertung über die Wahrscheinlichkeit von Täuschungsversuchen vorzunehmen.

Die Nutzung von EURO ist ohne Software-Download möglich, die benötigten Informationen werden vom Browser bereitgestellt und webbasiert übermittelt.

Die Software, die Teilnehmende optional auf ihre Geräte herunterladen können, enthält die gleiche Funktionalität wie die entsprechende Browser-Version.



Anpassbarkeit

Der Umfang und die Intensität der Überwachung kann dem jeweiligen Zweck angepasst werden und verhindert unnötig starke Eingriffe in die Privatsphäre von Teilnehmenden.

Für Prüfungen, in denen der Einsatz von Hilfsmitteln zugelassen ist, kann eine deutlich schwächere Überwachung gewählt werden als für jene, bei denen der Einsatz von Hilfsmitteln die Vergleichbarkeit der Prüfungsergebnisse maßgeblich beeinträchtigt.



Webcam



Bildschirmübertragung



Mobilgerät

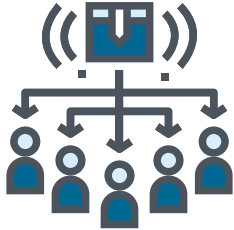


Die drei grundlegenden Überwachungsbestandteile Webcam, Bildschirmübertragung und Mobilgerät können in allen Konstellationen kombiniert werden.

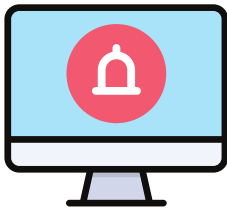
Die Aufzeichnung der Überwachungsbilder kann für Sessions mit Live-Überwachung optional deaktiviert werden.

Pro Prüfung kann die Überwachung durch Personal von EURO durchgeführt werden oder auf interne User des Prüfungsinstituts verteilt werden.

Überwachungsansicht



Startende Teilnehmende werden (sofern keine manuelle Verteilung hinterlegt wurde) automatisch auf alle eingeloggtten Prüfungsaufsichten verteilt.



Zugeordnete Teilnehmende werden in der Ansicht für Aufsichtspersonen gleichmäßig verteilt, jeweils einzelne Teilnehmende lassen sich in einer Fokusansicht maximieren. Teilnehmende, die von Aufsichtspersonen in den Fokus genommen werden, erhalten währenddessen einen visuellen Hinweis.

Compliance – Beispiel

anhand der Vorgaben des baden-württembergischen Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit¹

Aufzeichnungsverbot:

Die Aufzeichnung von Aufnahmen kann für Prüfungen im Geltungsbereich der Vorgaben jederzeit deaktiviert werden. Die Audio- und Videoübertragung erfolgt dann ausschließlich durch direkte "Peer-To-Peer" Verbindung zwischen Geräten der Teilnehmenden und potentiellen Empfängerinnen/Empfängern (Aufsichtspersonen, Administratorinnen/Administratoren, Support-Mitarbeitende).



Verbot von intensiver Raumüberwachung:

Die zur Erkennung unerlaubter Hilfsmittel und Personen im Prüfungsraum genutzte, zweite Kameraperspektive, ist standardmäßig deaktiviert und kann für Prüfungen außerhalb des Geltungsbereichs der Vorgaben jederzeit aktiviert werden.



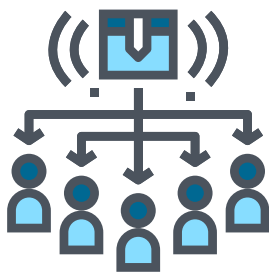
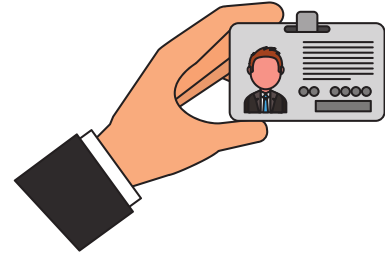
¹ Quelle: <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/handreichung-zu-online-pruefungen-an-hochschulen>

Identifizierung:

Die Identifizierung von Teilnehmenden findet bei Prüfungen mit Live-Überwachung, für die eine Aufzeichnung deaktiviert wurde, durch die Aufsichtsperson in Echtzeit statt.

Das von Teilnehmenden angefertigte Bild zur Eigenkontrolle der Ausweisdaten wird im Browser zwischengespeichert, eine Übertragung findet nur im Rahmen der Echtzeitvideoübertragung statt.

Teilnehmende werden durch das System darüber informiert, welche Informationen zur Identifikation auf dem Ausweisdokument sichtbar sein müssen und darauf hingewiesen, andere Informationen zu verdecken.



Split Screen und individuelle Überwachung:

Teilnehmende werden in der Ansicht von Aufsichtspersonen gleichmäßig verteilt. Bei Bedarf können einzelne Teilnehmende fokussiert werden, sie erhalten währenddessen einen visuellen Hinweis über die Fokussierung.

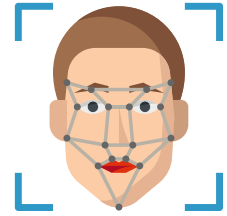
Separate Überwachung:

Die Überwachung findet in EURO in Form abgegrenzter Einzelsitzungen statt. Ein Informationsaustausch zwischen Sitzungen findet nicht statt.

Verbot automatisierter Auswertung:

Automatisierte Auswertungen von Audio- und Videoaufnahmen von Teilnehmenden finden in der aktuellen Version von EURO nicht statt.

Automatisierungen einzelner Prozessschritte werden optional sein, standardmäßig ist die automatisierte Auswertung personenbezogener Daten in EURO deaktiviert.



Verbot der Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten:

Prüfungen können im Geltungsbereich der Vorgaben durch speziell geschulte interne Aufsichtspersonen überwacht werden, die auf die Kontrolle technischer Hilfsmittel (darunter medizinisches Zubehör) verzichten.

Drittlandtransfer:

EURO verarbeitet alle personenbezogenen Daten innerhalb der Europäischen Union, eine Übermittlung in Drittstaaten findet nicht statt.

